



Консультационным центрам Акку-Чек

Исх. 20241213-исх-3815

г. Москва

13 декабря 2024

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Настоящим ООО «Рош Диабетес Кеа Рус» (далее – Компания), адрес местонахождения юридического лица: 107031, Москва, Трубная площадь, д.2, пом. I, ком. 426, ОГРН 1167746455678, ИНН 7702401278, выражает вам свое почтение и доводит информацию о дополнениях в условиях программы обмена бывших в употреблении глюкометров на новый глюкометр Акку-Чек Инстант:

При обращении пользователя в Информационный центр Акку-Чек или в Консультационный центр Акку-Чек, пользователь должен быть проинформирован о проводимой акции с предложением бесплатно заменить глюкометр Акку-Чек на прибор Акку-Чек Инстант по нижеуказанным правилам:

- Для осуществления обмена при обращении в консультационный центр пользователю с собой нужно иметь его прибор и паспорт. Для обмена пользователю необходимо заполнить и подписать бланк «Информированное согласие» (Приложение 1), в котором представлена информация об акции и в котором пользователь дает согласие на проведение обмена.

- **Обмен производится на прибор Акку-Чек Инстант:**

- При наличии стоков на складе Консультационного центра – на Систему контроля уровня глюкозы крови “Акку-Чек® Инстант” (Accu-Chek® Instant) с беспроводной передачей данных (набор с традиционным Акку-Чек Инстант – артикульный номер 07819315015).

- После окончания товарного запаса данных наборов, обмен будет производиться на Систему контроля уровня глюкозы крови “Акку-Чек® Инстант” (глюкометр) (Accu-Chek® Instant) (набор с Акку-Чек Инстант FW – артикульный номер 09221786015).

- После подписания бланка у пользователя обязательно изымается его бывший в употреблении прибор Акку-Чек и пользователю выдается новый (полностью укомплектованный) набор Акку-Чек Инстант:

ООО «Рош Диабетес Кеа Рус» ул. Летниковская, д. 2, стр. 2
Бизнес-центр «Вивальди Плаза»
Москва, Россия, 115114

Roche Diabetes Care Rus LLC 2 Letnikovskaya Street, bldg. 2
Business Center «Vivaldi Plaza»
Moscow, 115114, Russia

Тел.: +7 (495) 229 69 95
www.accu-chek.ru

Тел.: +7 (495) 229 69 95
www.accu-chek.ru

- Глюкометр Акку-Чек Инстант;
- Тест-полоски Акку-Чек Инстант, 10 шт.;
- Устройство для прокалывания кожи Акку-Чек Софткликс;
- Ланцеты Акку-Чек Софткликс, 10 шт.;
- Чехол;
- Инструкции.
- Подписание бланка «Информированное согласие» является обязательным условием проведения обмена. На основании данных бланков Компания сможет проконтролировать, что всем пользователям, желающим произвести обмен, приборы заменены надлежащим образом.
- В рамках обменной программы пользователь может обменять только 1 глюкометр Акку-Чек на новый (полностью укомплектованный) набор Акку-Чек Инстант.
- Глюкометры Акку-Чек проходят проверку в Консультационном центре по стандартной схеме.
- Если прибор Акку-Чек не работает, он заменяется на исправный прибор на основании бланка рекламации.
- В случае необходимости совершения гарантийного обмена прибора Акку-Чек Актив (в случае выявления неисправности или истечения срока службы прибора), пользователю предлагается совершить замену на прибор Акку-Чек Актив или Акку-Чек Инстант.
- В случае обращения пользователя по вопросу замены предыдущего варианта прибора Акку-Чек Инстант на Акку-Чек Инстант с улучшенными характеристиками, он должен быть проинформирован о том, что замена глюкометров одной модели (Акку-Чек Инстант на Акку-Чек Инстант) производится только в рамках гарантийного обмена в случае неисправности глюкометра.
- Совершить обмен в рамках данной программы обмена возможно до 31 декабря 2025 года или до тех пор, пока наборы Акку-Чек Инстант есть в наличии в консультационных центрах.
- Программа действует во всех Консультационных центрах Акку-Чек на территории РФ.
- Компания имеет право в одностороннем порядке изменить условия, географию действия и сроки действия Программы по своему усмотрению.

С уважением,
Портфолио Лидер
ООО «Рош Диабетес Кеа Рус»



Екатерина Шустова

ООО «Рош Диабетес Кеа Рус» ул. Летниковская, д. 2, стр. 2
Бизнес-центр «Вивальди Плаза»
Москва, Россия, 115114

Тел.: +7 (495) 229 69 95
www.accu-chek.ru

Roche Diabetes Care Rus LLC 2 Letnikovskaya Street, bldg. 2
Business Center «Vivaldi Plaza»
Moscow, 115114, Russia

Tel.: +7 (495) 229 69 95
www.accu-chek.ru

Информированное согласие об обмене продукции

ПОСКОЛЬКУ ООО «Рош Диабетес Кеа Рус» (далее – «Общество»), юридический адрес 107031, Москва, Трубная площадь, д. 2, помещение I, комната 426, ОГРН 1167746455678, ИНН 7702401278, –официальный импортер продукции «Roche», «Accu-Chek» в Российской Федерации, (далее – «Общество»), осуществляет поддержку пользователей, Общество намерено предложить пользователям совершить обмен глюкометров бренда «Акку-Чек» на глюкометр Акку-Чек Инстант;

ПОСТОЛЬКУ,

я, _____,
(Фамилия, имя, отчество)

паспорт серия _____, номер _____, выдан _____
(указать серию) (указать номер)

_____ (указать кем выдан)
дата выдачи «__» _____ года, проживающий (ая) по адресу: _____
(указать число, месяц, год)

_____ (указать адрес постоянной регистрации)
настоящим даю свое согласие на обмен глюкометра Акку-Чек _____
(указать наименование)

серийный № _____
(указать серийный номер)

принадлежащего мне на праве собственности, на обменный глюкометр Акку-Чек Инстант,
серийный № _____
(указать серийный номер)

Обмениваемые товары признаются равноценными. При совершении обмена перерасчет цены не производится.

Подписывая настоящее согласие, я подтверждаю факт сдачи мною в пользу Общества глюкометра Акку-Чек _____ и получения мною от Общества обменного глюкометра Акку-Чек Инстант.

Я соглашаюсь с тем, что моментом перехода права собственности на обмениваемые товары является момент подписания мною настоящего согласия.

Гарантийный срок на обменный глюкометр исчисляется с даты его получения, указанной в настоящем согласии.

Подписывая настоящее Информированное согласие об обмене продукции и предоставляя персональные данные, я даю свое согласие ООО «Рош Диабетес Кеа Рус», 107031, Москва, Трубная пл., 2, пом. I, ком. 426 (далее, Оператор), на обработку моих персональных данных, указанных выше, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (включая доступ работников Оператора, передачу, включая трансграничную передачу организациям, входящим в Группу компаний Рош (Roche), с учетом того, что указанные компании могут быть расположены как в Российской Федерации, так и за ее пределами в государствах, являющихся стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при

автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, партнерам и контрагентам Оператора для достижения указанной ниже цели в объеме, необходимом для достижения такой цели), блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных.

Цель обработки персональных данных: организации гарантийного и технического обслуживания товаров Акку-Чек, организация обмена товаров.

Предусматривается смешанная обработка моих персональных данных – как без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Настоящее согласие действительно в течение срока гарантийного обслуживания согласно соответствующему гарантийному талону. Оператор вправе продолжить обработку моих персональных данных по окончании действия срока гарантийного обслуживания в случаях и в течение периода времени, установленного применимым законодательством.

_____/_____
(подпись) (Фамилия, имя, отчество)

« _____ » _____ 20 ____ г.